

# Leitbild

## des Qualitätsmanagements

Wir sind Veterinär- und  
Lebensmittelüberwachungsämter  
Partner für Mensch und Tier

### Was tun wir für wen?

- Wir schützen Verbraucher vor gesundheitlichen Gefahren, vor Irreführung und Täuschung.
- Wir beraten Erzeuger, Hersteller, Händler und Verbraucher.
- Wir schützen Tiere vor Krankheiten, Schmerzen, Leiden und Schäden.
- Wir beraten Landwirte, Tierärzte und Tierhalter.
- Wir überprüfen den Weg unserer Lebensmittel vom landwirtschaftlichen Betrieb bis zum Verbraucher.
- Wir überprüfen Tierhaltungen und den Tierverkehr.
- Wir greifen ein, indem wir Gefahren für Mensch und Tier abwenden.
- Wir informieren und warnen, wenn nötig.

### Wie arbeiten wir?

- Wir arbeiten kundenorientiert, effektiv und transparent, zielorientiert und flexibel.
- Wir aktualisieren ständig unseren Wissensstand und optimieren unser Handeln.
- Wir erkennen Probleme und entwickeln Lösungen.
- Wir arbeiten mit einem Qualitätsmanagementsystem nach internationalem Standard.

### Wie gehen wir miteinander um?

- Wir sind ein motiviertes, leistungsstarkes Team.
- Wir arbeiten vertrauensvoll, offen und verlässlich, in gutem Arbeitsklima miteinander.
- Wir fördern die persönliche und fachliche Weiterentwicklung.